

# 令和3年度 学生満足度調査（報告）

令和4年3月 学生委員会

## 【調査概要】

- ・ 目的：本学在学生の学生生活に関する満足度等の調査・分析
- ・ 調査対象者：令和3年度在学生 653名（令和3年12月1日時点在学生）  
→1年生：359名・2年生：294名
- ・ 調査期間：令和4年1月11日（火）～2月28日（月）
- ・ 調査方法：「Forms」を使用した、Web アンケートによる調査

## 【調査結果】

### 1. 回答数・回答率について

#### ●全体

- ・ 回答数：483件（1年生：271件・2年生：212件）
- ・ 回答率：74.0%（1年生：75.5%・2年生：72.1%）

#### ●児童教育学科

（小幼保コース）

- ・ 対象者：86名 ・ 回答数：65件 ・ 回答率：75.6%

（幼保コース）

- ・ 対象者：297名 ・ 回答数：193件 ・ 回答率：65.0%

#### ●生活科学科

（生活福祉専攻）

- ・ 対象者：18名 ・ 回答数：13件 ・ 回答率：72.2%

（食物栄養学専攻）

- ・ 対象者：102名 ・ 回答数：83件 ・ 回答率：81.2%

#### ●教養学科

- ・ 対象者：150名 ・ 回答数：129件 ・ 回答率：86.6%

### 2. 回答結果について・・・回答件数（比率）対前年度比率

#### ●成長実感について

- ・ 実感がある : 218件（45.1%）▲18.6%
- ・ やや実感がある : 230件（47.6%）+15.2%

- ・あまり実感がない：30件（6.2%） +2.5%
- ・実感がない：5件（1.0%） +0.8%

●教育方針・教育内容について

- ・満足：156件（32.3%）▲15.5%
- ・やや満足：295件（61.1%）+13.5%
- ・やや不満：27件（5.6%）+1.1%
- ・不満：5件（1.0%）+0.8%

●学生生活支援（奨学金・保健室・学生相談等）について

- ・満足：239件（49.5%）▲7.6%
- ・やや満足：223件（46.2%）+6.4%
- ・やや不満：18件（3.7%）+1.0%
- ・不満：3件（0.6%）+0.2%

●課外活動（部活・サークル・学園祭などを含む）に関する支援体制について

- ・満足：104件（21.5%）▲13.6%
- ・やや満足：273件（56.5%）+1.3%
- ・やや不満：90件（18.6%）+10.0%
- ・不満：16件（3.3%）+2.1%

●制服について

- ・満足：145件（30.0%）▲7.4%
- ・やや満足：227件（47.0%）+2.9%
- ・やや不満：98件（20.3%）+4.9%
- ・不満：13件（2.7%）▲0.4%

●各施設・設備について

(1) 教室（パソコン室・実験室・実習室・ピアノ室含む）

- ・満足：303件（62.7%）▲3.8%
- ・やや満足：162件（33.5%）+2.3%
- ・やや不満：17件（3.5%）+1.4%
- ・不満：1件（0.2%）±0.0%

(2) 体育館

- ・満足 : 293 件 (60.7%) ▲3.4%
- ・やや満足 : 174 件 (36.0%) +2.7%
- ・やや不満 : 16 件 (3.3%) +1.0%
- ・不満 : 0 件 (0.0%) ▲0.2%

(3) 図書館

- ・満足 : 363 件 (75.2%) +3.9%
- ・やや満足 : 117 件 (24.2%) +4.7%
- ・やや不満 : 3 件 (0.6%) ▲0.6%
- ・不満 : 0 件 (0.0%) ▲0.2%

(4) トイレ

- ・満足 : 321 件 (66.5%) ▲8.5%
- ・やや満足 : 137 件 (28.4%) +5.6%
- ・やや不満 : 21 件 (4.3%) +2.9%
- ・不満 : 4 件 (0.8%) ±0.0%

(5) 学生食堂

- ・満足 : 277 件 (57.3%) ▲8.0%
- ・やや満足 : 172 件 (35.6%) +5.6%
- ・やや不満 : 29 件 (6.0%) +2.1%
- ・不満 : 5 件 (1.0%) +0.2%

(6) 売店

- ・満足 : 258 件 (53.4%) ▲9.2%
- ・やや満足 : 181 件 (37.5%) +4.8%
- ・やや不満 : 41 件 (8.5%) +4.6%
- ・不満 : 3 件 (0.6%) ▲0.2%

●事務局の窓口対応等について

- ・満足 : 253 件 (52.4%) ▲3.0%
- ・やや満足 : 198 件 (41.0%) +4.2%
- ・やや不満 : 28 件 (5.8%) ▲1.2%
- ・不満 : 4 件 (0.8%) ±0.0%

●学生生活全般の満足度について（新規）

- ・満足 : 253 件 (52.4%)
- ・やや満足 : 198 件 (41.0%)
- ・やや不満 : 28 件 (5.8%)
- ・不満 : 4 件 (0.8%)

【まとめ】

令和 3 年度の調査結果では、令和 2 年度の調査結果と比較すると全体的に「満足」等の回答が減少し、「やや満足」等の回答が増加する傾向が見られたが、「満足」及び「やや満足」を合わせた全体的な満足度については大きな変化は見られなかった。新設した、「学生生活全般の満足度」の質問についても、「満足」及び「やや満足」の合計値が 93.4%であり、学生満足度は非常に高い。ただし、「課外活動」に関する質問については、「満足」が対前年度マイナス 13.6%、「やや不満」が対前年度+10.0%と顕著な変化が見られた。これは、新型コロナウイルス感染症の影響により課外活動が制限されたことによるものであり、自由記述にも同様の意見が多数見受けられた。また、施設・設備に関する質問については、「トイレ」に関する回答で洋式化を希望する意見が多数あった。「制服」に関しては、今年度もトレーナやパーカー等の着用を希望する意見が見受けられたが、満足度については大きな変化はなかった。

今年度の調査では、回答率が対前年度マイナス 9.7%と低下した。回答率の向上を図るため、次年度実施時には調査実施について学生への周知を徹底する。