

# 令和6年度 学生満足度調査（報告）

令和7年5月 学生委員会

## 【調査概要】

- ・ 目的：本学在学生の学生生活に関する満足度等の調査・分析
- ・ 調査対象者：令和6年度在学生 548名（令和6年12月1日現在）  
→1年生：254名・2年生：294名
- ・ 調査期間：令和6年12月2日（月）～令和7年1月25日（金）
- ・ 調査方法：「Microsoft Forms」を使用した、Web アンケートによる調査

## 【調査結果】

### 1. 回答数・回答率について

#### ●全体

- ・ 回答数：458件（1年生：231件・2年生：227件）
- ・ 回答率：82.1%（1年生：89.2%・2年生：75.9%）

#### ●児童教育学科

（小幼保コース）

- ・ 対象者：76名 ・ 回答数：68件 ・ 回答率：89.5%

（幼保コース）

- ・ 対象者：241名 ・ 回答数：215件 ・ 回答率：89.2%

#### ●生活科学科

（生活福祉専攻）

- ・ 対象者：16名 ・ 回答数：16件 ・ 回答率：100.0%

（食物栄養学専攻）

- ・ 対象者：82名 ・ 回答数：58件 ・ 回答率：70.7%

#### ●教養学科

- ・ 対象者：133名 ・ 回答数：101件 ・ 回答率：75.9%

### 2. 回答結果について・・・回答件数（比率）対前年度比率

#### ●教育方針・教育内容について

- ・ 満足 : 218件 (47.6%) ▲5.2%
- ・ やや満足 : 230件 (50.2%) +9.3%
- ・ やや不満 : 8件 (1.7%) ▲3.9%
- ・ 不満 : 2件 (0.4%) ▲0.3%

●学生生活支援（奨学金・保健室・学生相談等）について

- ・満足 : 228 件 (49.8%) ▲1.7%
- ・やや満足 : 204 件 (44.5%) +1.2%
- ・やや不満 : 21 件 (4.6%) +0.3%
- ・不満 : 5 件 (1.1%) +0.2%

●課外活動（部活・サークル・学園祭などを含む）に関する支援体制について

- ・満足 : 202 件 (44.1%) +2.6%
- ・やや満足 : 234 件 (51.1%) +0.7%
- ・やや不満 : 18 件 (3.9%) ▲3.1%
- ・不満 : 4 件 (0.9%) ▲0.2%

●イベント（スポレク祭・紫苑祭等）について（新規設問）

- ・満足 : 199 件 (43.4%)
- ・やや満足 : 212 件 (46.3%)
- ・やや不満 : 39 件 (8.5%)
- ・不満 : 8 件 (1.7%)

●服装等に関する身だしなみについて（新規設問）

\*令和5年度「制服について」との比較

- ・満足 : 270 件 (59.0%) +5.3%
- ・やや満足 : 170 件 (37.1%) ▲1.7%
- ・やや不満 : 15 件 (6.1%) ▲3.4%
- ・不満 : 3 件 (0.7%) ▲0.2%

●各施設・設備について

(1) 教室（パソコン室・実験室・実習室・ピアノ室含む）

- ・満足 : 263 件 (57.4%) ▲7.8%
- ・やや満足 : 164 件 (35.8%) +5.1%
- ・やや不満 : 28 件 (6.1%) +2.4%
- ・不満 : 3 件 (0.7%) +0.3%

(2) 体育館

- ・満足 : 274 件 (59.8%) ▲2.9%
- ・やや満足 : 160 件 (34.9%) +1.9%
- ・やや不満 : 22 件 (4.9%) +1.0%
- ・不満 : 2 件 (0.4%) ±0.0%

(3) 図書館

- ・満足 : 342 件 (74.7%) +0.4%
- ・やや満足 : 106 件 (23.1%) ▲0.6%
- ・やや不満 : 9 件 (2.0%) +0.4%
- ・不満 : 1 件 (0.2%) ▲0.2%

(4) トイレ

- ・満足 : 284 件 (62.0%) ▲0.3%
- ・やや満足 : 138 件 (30.1%) +2.1%
- ・やや不満 : 24 件 (5.3%) ▲1.5%
- ・不満 : 12 件 (2.6%) ▲0.3%

(5) 学生食堂

- ・満足 : 279 件 (60.9%) +2.5%
- ・やや満足 : 149 件 (32.5%) ▲1.8%
- ・やや不満 : 26 件 (5.7%) ▲0.2%
- ・不満 : 4 件 (0.9%) ▲0.5%

(6) 売店

- ・満足 : 240 件 (52.4%) +2.1%
- ・やや満足 : 184 件 (40.2%) +1.2%
- ・やや不満 : 28 件 (6.1%) ▲2.3%
- ・不満 : 6 件 (1.3%) ▲1.0%

●休み時間を過ごす場所について (回答数 554 件)

- ・学生ホール : 207 件 (45.2%) +4.3%
- ・図書館 : 20 件 (4.4%) +0.2%
- ・講義室 : 204 件 (44.6%) ▲4.3%
- ・サークル室 : 1 件 (0.2%) ▲0.7%
- ・学外 : 8 件 (1.7%) ▲0.5%
- ・その他 : 18 件 (3.9%) +1.0%

●事務局の窓口対応等について

- ・満足 : 199 件 (43.4%) ▲7.8%
- ・やや満足 : 204 件 (44.6%) +4.8%
- ・やや不満 : 41 件 (9.0%) +2.2%
- ・不満 : 14 件 (3.0%) +0.8%

●学生生活全般の満足度について

- ・満足 : 227 件 (49.5%) ▲3.3%
- ・やや満足 : 211 件 (46.1%) +1.7%
- ・やや不満 : 16 件 (3.5%) +1.2%
- ・不満 : 4 件 (0.9%) +0.4%

【まとめ】

令和 6 年度の調査結果では、令和 5 年度の調査結果と比較すると大きな変化は見られず、「学生生活全般の満足度」の質問については「満足」及び「やや満足」の合計値が 95.6%となるなど学生満足度は非常に高い水準を維持している。令和 5 年（昨年）度の調査では、前年に比べ全体的に多くの質問項目で回答が極化し「やや満足」から「満足」に回答率が移行する傾向にあったが、令和 6 年度の調査では、「満足」から「やや満足」に回答率が移行しており、令和 4 年以前と同様の回答傾向に戻っている。

回答項目別では、「教室」及び「事務局の窓口対応」に関して、「満足」の回答率が減少し「やや満足」が増加している。「教室」については、PC 及びプリンターの不具合等について改善を求める意見が上がっている。「事務局の窓口対応」については、対応への感謝を込めた好意的な意見がある一方で、利用しづらさを感じている意見もある。学生サービスの向上を図るため、学生が利用しやすい環境づくりに取り組むことも必要であると考えられる。

施設・設備面では、今年度も「トイレの洋式化」を希望する意見が出ており、それに加え、「体育館の空調設備（特に冷房設備）」を求める意見が増加している。

今年度の調査の実施についても、教職員の協力による全学的な周知活動により 82.1%という高い回答率を得られた。学生委員会としては、「学生生活支援」、「課外活動」、「学友会主催イベント」、「服装等の身だしなみ」などの関連する項目において高い満足度を維持しており、今後も継続して学生が充実した学生生活を送れるよう支援に取り組んでいく。調査結果については、ソフト・ハード両面の改善に役立てるとともに、学生の意見に対するフィードバックを実施し、より意義のある調査にブラッシュアップすることとしたい。併せて次年度実施時にも調査精度及び回答率の更なる向上を目指し、調査実施について学生への周知徹底を図る。

以上