

令和4年度 学生満足度調査（報告）

令和5年4月 学生委員会

【調査概要】

- ・ 目的：本学在学生の学生生活に関する満足度等の調査・分析
- ・ 調査対象者：令和4年度在学生 696名（令和4年12月1日現在）
→1年生：343名・2年生：353名
- ・ 調査期間：令和5年1月10日（火）～3月15日（水）
- ・ 調査方法：「Forms」を使用した、Web アンケートによる調査

【調査結果】

1. 回答数・回答率について

●全体

- ・ 回答数：592件（1年生：312件・2年生：279件）
- ・ 回答率：85.1%（1年生：91.0%・2年生：79.0%）

●児童教育学科

（小幼保コース）

- ・ 対象者：98名 ・ 回答数：77件 ・ 回答率：78.6%

（幼保コース）

- ・ 対象者：300名 ・ 回答数：248件 ・ 回答率：82.7%

●生活科学科

（生活福祉専攻）

- ・ 対象者：17名 ・ 回答数：12件 ・ 回答率：70.6%

（食物栄養学専攻）

- ・ 対象者：100名 ・ 回答数：92件 ・ 回答率：92.0%

●教養学科

- ・ 対象者：181名 ・ 回答数：163件 ・ 回答率：90.1%

2. 回答結果について・・・回答件数（比率）対前年度比率

●成長実感について

- ・ 実感がある : 291件（49.2%）+4.1%
- ・ やや実感がある : 259件（43.8%）▲3.8%

- ・あまり実感がない：39件（6.6%） +0.4%
- ・実感がない：3件（0.5%） ▲0.5%

●教育方針・教育内容について

- ・満足：221件（37.3%） +5.0%
- ・やや満足：333件（56.3%） ▲4.8%
- ・やや不満：34件（5.7%） +0.1%
- ・不満：4件（0.7%） ▲0.3%

●学生生活支援（奨学金・保健室・学生相談等）について

- ・満足：282件（47.6%） ▲1.9%
- ・やや満足：274件（46.3%） +0.1%
- ・やや不満：31件（5.2%） +1.5%
- ・不満：5件（0.8%） +0.2%

●課外活動（部活・サークル・学園祭などを含む）に関する支援体制について

- ・満足：178件（30.1%） +8.6%
- ・やや満足：336件（56.8%） +0.3%
- ・やや不満：69件（11.7%） ▲6.9%
- ・不満：9件（1.5%） ▲1.8%

●制服について

- ・満足：294件（49.7%） +19.7%
- ・やや満足：254件（42.9%） ▲4.1%
- ・やや不満：37件（6.2%） ▲14.1%
- ・不満：7件（1.2%） ▲1.5%

●各施設・設備について

(1) 教室（パソコン室・実験室・実習室・ピアノ室含む）

- ・満足：359件（60.6%） ▲2.1%
- ・やや満足：211件（35.6%） +2.1%
- ・やや不満：16件（2.7%） ▲0.8%
- ・不満：6件（1.0%） +0.8%

(2) 体育館

- ・満足 : 353 件 (59.6%) ▲1.1%
- ・やや満足 : 217 件 (36.7%) +0.7%
- ・やや不満 : 21 件 (3.5%) +0.2%
- ・不満 : 1 件 (0.1%) +0.1%

(3) 図書館

- ・満足 : 419 件 (70.8%) ▲4.4%
- ・やや満足 : 164 件 (27.7%) +3.5%
- ・やや不満 : 9 件 (1.5%) ▲0.9%
- ・不満 : 0 件 (0.0%) ± 0.0%

(4) トイレ

- ・満足 : 377 件 (63.7%) ▲2.8%
- ・やや満足 : 177 件 (29.9%) +1.5%
- ・やや不満 : 30 件 (5.1%) +0.8%
- ・不満 : 8 件 (1.4%) +0.6%

(5) 学生食堂

- ・満足 : 354 件 (59.8%) +2.5%
- ・やや満足 : 204 件 (34.5%) ▲1.1%
- ・やや不満 : 28 件 (4.7%) ▲1.3%
- ・不満 : 6 件 (1.0%) ± 0.0%

(6) 売店

- ・満足 : 323 件 (54.6%) +1.2%
- ・やや満足 : 218 件 (36.8%) ▲0.7%
- ・やや不満 : 45 件 (7.6%) ▲0.9%
- ・不満 : 6 件 (1.0%) +0.4%

●休み時間を過ごす場所について (*新規項目・回答数 589 件)

- ・学生ホール : 233 件 (39.6%)
- ・図書館 : 31 件 (5.3%)
- ・講義室 : 294 件 (49.9%)
- ・サークル室 : 0 件 (0.0%)

- ・学外 : 17 件 (2.9%)
- ・その他 : 14 件 (2.4%)

●事務局の窓口対応等について

- ・満足 : 289 件 (48.8%) ▲3.6%
- ・やや満足 : 254 件 (42.9%) +1.9%
- ・やや不満 : 45 件 (7.6%) +1.8%
- ・不満 : 4 件 (0.7%) ▲0.1%

●学生生活全般の満足度について

- ・満足 : 276 件 (46.6%) ▲5.8%
- ・やや満足 : 281 件 (47.5%) +6.5%
- ・やや不満 : 32 件 (5.4%) ▲0.4%
- ・不満 : 3 件 (0.5%) ▲0.3%

【まとめ】

令和 4 年度の調査結果では、令和 3 年度の調査結果と比較すると「制服」に関する満足度に大幅な上昇が見られたが、全体的な満足度については大きな変化は見られなかった。

「制服」に関する満足度が上昇した理由としては、令和 4 年度より私服着用が選択できるようになったことが大きく影響したと推察される。一方でパンツタイプの制服導入希望など、制服の改善や充実を希望する意見も上がっている。昨年度新設した、「学生生活全般の満足度」の質問については、「満足」及び「やや満足」の合計値が 94.1%であり、学生満足度は非常に高い。新規調査項目の「休み時間を過ごす場所」や「学内でくつろげるスペース」については、大多数の学生が休み時間も学内で過ごしていることが判明した他、新たな居場所を求める意見も見られた。施設・設備に関する質問については、今年度も「トイレ」に関して洋式化や増設等の設備の充実を希望する意見が多数あった他、施設設備の営繕に関する意見も多く上がっている。

調査の実施については、教職員の協力による全学的な周知活動により回答率が対前年度比で+11.1%と大きく上昇した。次年度実施時にも調査精度の更なる向上を目指し、調査実施について学生への周知徹底を図る。