

令和 5 年度 学生満足度調査（報告）

令和 6 年 6 月 学生委員会

【調査概要】

- ・ 目的：本学在学生の学生生活に関する満足度等の調査・分析
- ・ 調査対象者：令和 5 年度在学生 642 名（令和 5 年 10 月 1 日現在）
→1 年生：300 名・2 年生：342 名
* 令和 6 年 3 月卒業生数：329 名
- ・ 調査期間：令和 5 年 12 月 1 日（金）～3 月 15 日（金）
- ・ 調査方法：「Forms」を使用した、Web アンケートによる調査

【調査結果】

1. 回答数・回答率について

●全体

- ・ 回答数：557 件（1 年生：269 件・2 年生：288 件・* 卒業生：284 件）
- ・ 回答率：86.8%（1 年生：89.7%・2 年生：84.2%・* 卒業生：86.3%）

●児童教育学科

（小幼保コース）

- ・ 対象者：88 名 ・ 回答数：81 件 ・ 回答率 92.0：%

（幼保コース）

- ・ 対象者：283 名 ・ 回答数：249 件 ・ 回答率：88.0%

●生活科学科

（生活福祉専攻）

- ・ 対象者：17 名 ・ 回答数：14 件 ・ 回答率：82.4%

（食物栄養学専攻）

- ・ 対象者：90 名 ・ 回答数：76 件 ・ 回答率：84.4%

●教養学科

- ・ 対象者：164 名 ・ 回答数：137 件 ・ 回答率：83.5%

2. 回答結果について・・・回答件数（比率）対前年度比率

●成長実感について

- ・ 実感がある : 294 件（52.8%）+3.6%

- ・ やや実感がある : 228 件 (40.9%) ▲2.9%
- ・ あまり実感がない : 31 件 (5.6%) ▲1.0%
- ・ 実感がない : 4 件 (0.7%) +0.2%

●教育方針・教育内容について

- ・ 満足 : 256 件 (46.0%) +8.7%
- ・ やや満足 : 279 件 (50.1%) ▲6.2%
- ・ やや不満 : 18 件 (3.2%) ▲2.5%
- ・ 不満 : 4 件 (0.7%) ±0.0%

●学生生活支援（奨学金・保健室・学生相談等）について

- ・ 満足 : 287 件 (51.5%) +3.9%
- ・ やや満足 : 241 件 (43.3%) ▲3.0%
- ・ やや不満 : 24 件 (4.3%) ▲0.9%
- ・ 不満 : 5 件 (0.9%) +0.1%

●課外活動（部活・サークル・学園祭などを含む）に関する支援体制について

- ・ 満足 : 231 件 (41.5%) +11.4%
- ・ やや満足 : 281 件 (50.4%) ▲6.4%
- ・ やや不満 : 39 件 (7.0%) ▲4.7%
- ・ 不満 : 6 件 (1.1%) ▲0.4%

●制服について

- ・ 満足 : 299 件 (53.7%) +4.0%
- ・ やや満足 : 216 件 (38.8%) ▲4.1%
- ・ やや不満 : 37 件 (6.6%) +0.4%
- ・ 不満 : 5 件 (0.9%) ▲0.3%

●各施設・設備について

(1) 教室（パソコン室・実験室・実習室・ピアノ室含む）

- ・ 満足 : 363 件 (65.2%) +4.5%
- ・ やや満足 : 171 件 (30.7%) ▲4.9%
- ・ やや不満 : 21 件 (3.7%) +1.0%
- ・ 不満 : 2 件 (0.4%) ▲0.6%

(2) 体育館

- ・満足 : 349 件 (62.7%) +3.1%
- ・やや満足 : 184 件 (33.0%) ▲3.8%
- ・やや不満 : 22 件 (3.9%) +0.4%
- ・不満 : 2 件 (0.4%) +0.3%

(3) 図書館

- ・満足 : 414 件 (74.3%) +3.5%
- ・やや満足 : 132 件 (23.7%) ▲4.0%
- ・やや不満 : 9 件 (1.6%) +0.1%
- ・不満 : 2 件 (0.4%) ▲0.4%

(4) トイレ

- ・満足 : 347 件 (62.3%) ▲1.3%
- ・やや満足 : 156 件 (28.0%) ▲1.9%
- ・やや不満 : 38 件 (6.8%) +1.7%
- ・不満 : 16 件 (2.9%) +1.5%

(5) 学生食堂

- ・満足 : 325 件 (58.3%) ▲1.5%
- ・やや満足 : 191 件 (34.5%) ▲0.1%
- ・やや不満 : 33 件 (4.7%) +1.2%
- ・不満 : 8 件 (1.0%) +0.4%

(6) 売店

- ・満足 : 280 件 (50.3%) ▲4.3%
- ・やや満足 : 217 件 (39.0%) +2.2%
- ・やや不満 : 47 件 (8.4%) +0.8%
- ・不満 : 13 件 (2.3%) +1.3%

●休み時間を過ごす場所について (回答数 554 件)

- ・学生ホール : 227 件 (40.9%) +1.3%
- ・図書館 : 23 件 (4.2%) ▲1.1%
- ・講義室 : 271 件 (48.9%) ▲1.0%
- ・サークル室 : 5 件 (0.9%) +0.9%

- ・学外 : 12 件 (2.2%) ▲0.7%
- ・その他 : 16 件 (2.9%) +0.5%

●事務局の窓口対応等について

- ・満足 : 285 件 (51.2%) +2.4%
- ・やや満足 : 222 件 (39.8%) ▲3.1%
- ・やや不満 : 38 件 (6.8%) ▲0.8%
- ・不満 : 12 件 (2.2%) +1.5%

●学生生活全般の満足度について

- ・満足 : 294 件 (52.8%) +6.2%
- ・やや満足 : 247 件 (44.4%) ▲3.1%
- ・やや不満 : 13 件 (2.3%) ▲3.1%
- ・不満 : 3 件 (0.5%) ±0.0%

【まとめ】

令和 5 年度の調査結果では、令和 4 年度の調査結果と比較すると「課外活動」に関する満足度が 11.4%と大幅な上昇が見られた。当該質問項目の満足度が上昇した理由としては、令和 5 年 5 月 8 日より新型コロナウイルス感染症が 5 類感染症に移行したことに伴い、学内でのイベントやサークル活動も徐々にコロナ前と同様の状況に戻ったことが要因と推察される。当該質問項目のコメントには、「スポレク祭」や「紫苑祭」が楽しかったなどの肯定的な意見がある一方、サークル活動や学内イベントの更なる充実を求める意見も多々見られた。施設・設備に関する質問については、継続して「トイレ」に関し洋式化や増設等の設備の充実を希望する意見が多数あった他、施設設備の営繕に関する意見も多く上がっている。また、売店については満足度が若干下降しており、品揃えの充実や営業時間の延長を求める意見が増加している。「学生生活全般の満足度」の質問については「満足」及び「やや満足」の合計値が 97.2%、昨年度比プラス 3.1%であった。全体的にも多くの質問項目で「やや満足」から「満足」に回答率が移行するなど学生満足度は非常に高いと言える。

今年度の調査の実施についても、教職員の協力による全学的な周知活動により 86.8%という高い回答率を得られた。次年度実施時にも調査精度の更なる向上を目指し、調査実施について学生への周知徹底を図る。