

タイトル

指宿白水館

寺田帆花

■概要説明：

指宿白水館は1947年設立、指宿特有の砂むし温泉である。指宿で客室数が2番目に大きく、概ね200ルームある。日本のお風呂を再現した元禄風呂があり、中庭には立派な松の木が植えられている。松の木は白水館のシンボルツリーで、社員の制服やお客様の浴衣にも松の模様がデザインされている。東京ドームの3.5倍の敷地である。砂むし温泉は、源泉が60度で低温殺菌のために50度に冷まして使用される。入る場所が全部で7マスあり、1マスあたり28tである。これはトラック7台分に相当する。石や貝を取り除いているので肌触りがとても良い。冷え性、肥満、アトピー、関節痛、月経障害などに効果的である。菜の花マラソン後に回復目的で利用する人も多い。元禄風呂では、江戸時代の入浴風景が描かれている。旅行の主導権は、女性にある場合が多く、女性がゆっくりとくつろいで頂けるような空間づくりや広さを意識し、殿湯より姫湯のほうが広く作られている。指宿白水館は、日本の美が味わえる空間で平等院藤やヒカンザクラなどの珍しい植物も植樹されているところが魅力である。

■目的：

地元鹿児島で長年観光地として愛されている白水館では、どのような接客やサービスを提供しているのかを研究するためインタビュー調査を実施。(10月21日)

実際に指宿白水館へ向かい、接客の様子や建物を見学する。

図表タイトル 指宿白水館



■結果とまとめ：

人気温泉旅館ホテル 250 選の「料理」「接客」「施設」「温泉・浴場」「雰囲気」の5項目すべて3位にランクインしている(観光経済新聞、2024)。温泉だけでなく、焼酎にも力を入れており、「焼酎道場」という焼酎の試飲ができる場所がある。中でも代表的な焼酎は「森伊蔵」で、白水館でしか飲めない焼酎として売りにしている一品である。温泉での注意事項を色々な言語で表記されており、海外のお客様への対応も整っていた。従業員の制服やお客様が着る浴衣のデザイン、お部屋の模様などこだわりがあると知り、接客とは異なるサービス精神について学ぶことができた。

■文献：

・観光経済新聞、2023 年度人気温泉旅館ホテル 250 選「投票理由別ランキングベスト 100」2024 年1月23日、<https://www.kankokeizai.com>

タイトル：鹿児島のホテル取材して

学籍番号：2313035

名前：安原 蓮華

■概要説明：

今回、ホテル業界の発信する鹿児島の魅力を再発見するために、幅広いお客様から親しまれているホテルを2つに絞り、取材させていただいた。1 か所目は、「変なホテル」に伺った。変なホテルの大きな強みであるフロントのロボットは、忍者や恐竜が登場したり、鹿児島をコンセプトとしたいくつかの部屋が用意されており、お客様をワクワクさせるエンタメ性で溢れていた。また、自分の好きなタイミングで荷物が預けられたり、フロントには豊富なアメニティや漫画もあったり、快適に過ごせるようになっていた。

2 か所目は、「城山観光ホテル」に伺った。鹿児島を代表するホテルとして客室やフロントから望める桜島はやはり絶景だった。接客業に求められるスキルや、城山ホテルが行っている環境問題への取り組みなども教えていただいた。

2つのホテルを取材し、鹿児島の魅力を再発見するだけでなく、スタッフの方全員がお客様に満足していただくことを考えていることが分かった。これから、私もホテルスタッフとして働いていくため、学んだことを参考にして活かしていきたい。(450字)



(城山ホテルのチャペル)



(変な穂ホテルのフロントロボット)

タイトル：鹿児島のホテルを取材して

学籍番号：2313018

名前：竹之内怜奈

■概要説明：

ホテル業界の発信する鹿児島の魅力を再発見するために、変なホテルと城山ホテル Kagoshima の 2 つのホテルを取材した。変なホテルは、代名詞であるフロントのロボットチェックインが最大の強みである。世界初のロボットが働くホテルとしてギネス認定され、館内のいたるところでロボットが活躍し、先端テクノロジーが体験できることも魅力。コンセプトルームが導入され、お客さまをワクワクさせるエンタメ性で溢れていた。部屋によって宿泊するともらえる景品が異なることも変なホテルならではの魅力である。城山ホテル Kagoshima は、「美しき森、美しき時。」をブランドコンセプトとし、400 年続く城山の森を昔から変わらず守り続けている。ビール、さつまあげ、ケーキ、パンの 4 つの自家製工場がある。桜島を見ながら食事や温泉を堪能でき、レストランや多目的に利用できる会議室や宴会場など日常的な利用が可能であることが一番の強みである。2 つのホテルを取材し、各ホテルの特色を出しつつ、錦江湾や桜島をイメージした内装や鹿児島の食材を使った料理など鹿児島の魅力が伝わる工夫がされていた。

(以下の写真→上 2 枚：変なホテル・下 2 枚：城山ホテル Kagoshima)



タイトル：鹿児島のホテルを取材して

学籍番号：2313048

名前：木原 尚夢

■概要説明

私たちは、鹿児島市内のホテル(変なホテル・城山ホテル)に行き取材をしました。鹿児島市内にも魅力的なホテルは数多く存在します。その中から、性別や年齢、国籍などを問わず、幅広いお客様から親しまれているホテルを選択し、インタビュー調査を行うことで、ホテル業界(変なホテル・城山ホテル)が発信している鹿児島の魅力を再発見し、伝えたい、知ってもらいたいと思い、インタビュー調査を行いました。

■目的

鹿児島のホテル(変なホテル・城山ホテル)の取材→性別や年齢、国籍問わず、幅広いお客様から親しまれているホテルに対し、インタビュー調査を行い、ホテル業界の発信する鹿児島の魅力を再発見し、伝えたいと思ったからです。

■方法

メールで日程調整、人数確認、質問事項などの確認をし、変なホテル・城山ホテルに行き取材します。→室内の見学や質問などを行いました。

■結果とまとめ

<変なホテル>

・ホテルの内装は鹿児島を実感できるデザインが数多く描かれていて、鹿児島の魅力を多数感じました。また、フロントにあるロボットやコンセプトルームなどから、バリエーションが豊富であることを実感し、お客様への信頼性や安心性、安定性などを提供していることが分かりました。

<城山ホテル>

・城山ホテルには400年も続いている城山の森があり、昔から変わらず、守り続けていることを知りました。また、城山ホテルには約600種類もの植物があり、自然に囲まれたホテルであることが分かりました。そして、桜島を見ながら食事や温泉などを楽しむと共に、桜島を背景にチェックインができ、鹿児島の魅力を感じることができました。

→変なホテルと城山ホテルを取材して、どちらも、お客様の興味を引く工夫を至る所から感じました。だからこそ、年齢や国籍問わず、幅広いお客様から長年愛され、宿泊者が多いのだとインタビュー調査を通して実感しました。

タイトル：鹿児島のホテル取材して

学籍番号： 2313073

名前：山下 杏

■概要説明：

・今回は、年齢、国籍問わず幅広いお客様から親しまれているホテルに対し、インタビュー調査を行い、ホテル業界の発信する鹿児島の魅力を再発見することを研究目的として2つのホテル企業に取材を行った。

1つ目は、天本館通りにある変なホテルに取材を行った。テレビやInstagramで目にすることはあったのが、知らないことが多くありフロントでは映像で映し出されたキャラクターが受付を行っていたりコンセプトルームがあったりなど魅力を多く発見することが出来たのだった。

2つ目は、鹿児島で古くから知られている城山ホテルである。4つの自家製工場やレストランの数が豊富であること、ホテル関係以外にも SDGs の取り組みを行っているなどお客様だけでなく環境にも配慮された活動が行われていた。

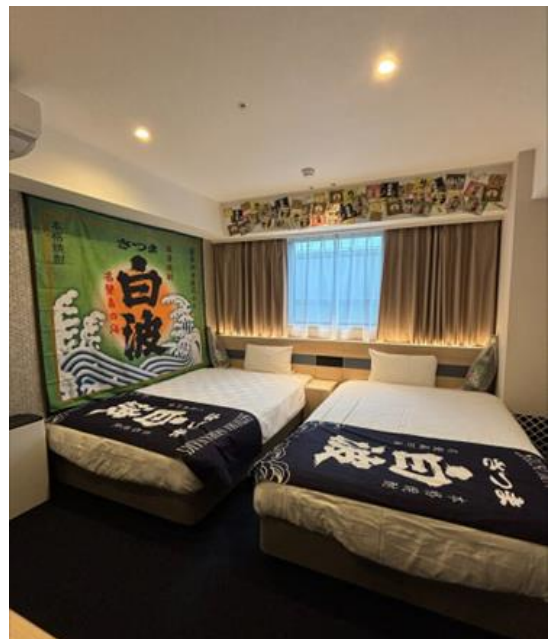
2つのホテルを取材して、宿泊以外にもお客様が楽しめるような工夫がされており新たな発見が多く見つかった。宿泊者以外の方でも利用が可能であるなど、さまざまな方を対象とされており足を運びやすい配慮がされていたのだ。鹿児島の魅力を発見する良い機会となったのだ。

【ホテルの内装】

城山ホテル



変なホテル(コンセプトルーム)



タイトル：かごしまこども食堂支援センターたくしてについて

学籍番号：2313051

名前：坂口彩音

■概要説明：

こども食堂という名前を聞いたときに、名前を聞いたことはあったがどのようなことをしているのか、どこにあるのか詳しいことはよく知らないと思いこれを機に実際に行って調べてみたいと思ったのでこれをテーマに選んだ。

鹿児島でこども食堂を支援したい人・運営をしたい人の仲介役として情報発信などの活動を行っているというかごしまこども食堂支援センターたくしてというところにインタビューをお願いした。こども食堂の現状や今後の目標をお伺いしたが、インタビューをする前はこども食堂というのはご飯が満足に食べられない子、仕事で親が帰ってくるのが遅くて家に1人の子などが行くところだという思い込みがあったが、子供だけではなく親子や高齢者・学生までだれでも利用できるという事を教えていただいた。

かごしまこども食堂支援センターたくしての理事長である園田さんのこども食堂に対する思いなどを聞いて、自分たちも何か協力したいと思いお伺いしたところ、フードドライブや本・洋服の寄付、フードロス削減、こども食堂に行ってボランティアをするなど簡単に始められることばかりで、少しでも園田さんの思いやこども食堂についていろいろな人に知ってもらいたい。

かごしまこども食堂 支援センターたくして

目的 メンバー 内野湖春 坂口彩音

こども食堂というのを聞いたことはあったが、どんなものか・どこにあるのか知らなかったので詳しく調べたいと思い、鹿児島県のこども食堂を支援されているたくしての理事長、園田さんにお話を伺いに行きました。

たくしてについて

鹿児島県のこども食堂や、こども食堂を支援したい人・運営を始めた人にネットワークを通じて情報発信し仲介しています。また、県と協力して、こども食堂を支援してみたいという企業とのマッチング会なども開催しています。現在たくしてのネットワークに加盟していて支援をしているこども食堂は**184か所**あります。



こども食堂について

こども食堂は、地域や飲食店・社会福祉法人・お寺や教会・企業など開催している団体は様々です。こども食堂という名前ですが、こどもだけでなく親子や高齢者・学生など誰でも利用できます。

こども食堂を自分も開設したいという場合には、場所を借りて、水道代や光熱費・道具などーから始めるには20万ほど必要ですが、**県の支援や寄付などを利用**することもできます。**開設までには約1年~半年程**かかるそうです。

今後の目標

こども食堂は子供だけでなく誰でも来て、世代関係なく交流して欲しいというこども食堂の意図をみんなに知ってもらい...

理事長 園田さんにインタビュー

こども食堂をやってよかったと思う瞬間

子供だけでなく、大人や親子でゆっくりいい時間を過ごしてくれているとき。

苦労したこと

情報発信や周りの人に助けてもらう環境づくり。最近では物価高騰による食材の費用など。

学生でも協力できること

- ・フードドライブ
- ・本や洋服の寄付
- ・食品ロスをしない
- ・広報活動
- ・自分の趣味や好きなことを子供たちに

フードドライブとは?

企業や家庭等で余っている食材を集めて必要とする団体に寄付する活動



↑さまざまな企業やボランティアから寄付された食材

2024.11.5 / かごしまこども食堂支援センターたくして

理事長 園田さんからのメッセージ

学生は、みんなを元気にできる世代です。こどもの憧れの存在だからぜひこども食堂に来てもらいたいです。ボランティアでも気軽に行ってみてほしいです!

感想

私は今回の活動でこども食堂についてたくさんことを学びました。これまでのイメージとして「こども食堂はご飯が食べられない子供が行く場所」だと思っていましたが、こどもだけでなく大人も、経済環境も関係なくどんな人が行ってもいい「みんながゆっくり幸せな時間を過ごせる場所」でした。これから私のような偏見をもっている人をなくしたいし、フードドライブなどの活動も知ってもらい、今後こども食堂を運営しやすい社会になれるようボランティアや広報活動をしていきたいと思います。

作成した記事

タイトル：指宿白水館

学籍番号：2313002

名前：石場菜奈未

■概要説明：

長年観光地として愛されている指宿白水館ではどのような接客やサービスを提供しているのかを研究するため取材を行った。1947年に設立された指宿白水館は東京ドームの3.5倍の敷地であり、指宿特有の砂むし温泉や日本のお風呂を再現した元禄風呂などがある。砂むし温泉は人が入る場所が計7マスあり、1マスあたり28tもの砂を使用している。冷え性、肥満、関節痛、月経障害などにも効果的なので幅広い人に人気である。元禄風呂には江戸時代の入浴風景が描かれている。旅行の際主導権は、女性にある場合が多く、女性がゆっくりとくつろいでいただけるような空間づくりや広さを意識している。接客するうえで大切なことは、コミュニケーションスキルや傾聴力、共感力などと言っていた。また、指宿白水館には「焼酎道場」という焼酎の試飲ができる場所があるので従業員は焼酎マイスターの資格勉強をしている。この取材から、浴衣やお部屋のデザインに多くのこだわりを持っていることを知り、接客とは異なるサービス精神について学ぶことができた。

図表タイトル：指宿白水館

接客・サービス

指宿白水館

研究の目的

地元鹿児島で長年観光地として愛されている白水館では、どのような接客やサービスを提供しているのかを研究するためのインタビュー調査を実施
(調査日：10月21日 対象者：総務課女性)

白水館について

- ・1947年設立
- ・東京ドームの3.5倍の敷地
- ・指宿特有の砂むし温泉
- ・日本のお風呂を再現した元禄風呂
- ・中庭には立派な松の木が植えられている(白水館のシンボルツリー)

白水館スタッフが接客する上で大切にしていること

- ・コミュニケーションスキル
- ・共感力や組み取り力
- ・傾聴力
- ・オープンマインド
- ・社会に出てからも勉強が大事

白水館で接客するに必要なスキル

- ・鹿児島のことをよく知っておく
- ・焼酎マイスターの資格勉強をしているスタッフもいる
- ・お客様を観察し、お客様に合わせた接客をする
- ・経験を通して学ぶ能力

人気三仙旅館ホテル250選

「料理」「接客」「温泉・浴場」「施設」「おもてなし」の5項目
すべて上位3位にランクイン
(観光経済新聞、2023年度人気温泉旅館ホテル250選「投票理由別」ランキングベスト100)
2024年1月23日
<https://www.kankokeizai.com/>

白水館の魅力

- ・日本の風が味わえる空間
- ・ひと安心できるようなところ
- ・指宿で客室数が2番目に大きい
- ・松林が静かで、浴衣にも松の模様
- ・平等院様やヒカンザクラなどの珍しい植物も探検されている

元禄風呂

- ・江戸時代の入浴風景が描かれている
- ・旅行の主導権は、女性にある場合が多く、女性がゆっくりとくつろいで頂けるような空間づくりや広さを意識している(廊下より浴槽のほうが広く作られている)

砂むし温泉

- ・源泉が60度で低温殺菌のために50度に冷まして使用する
- ・専真のように入る場所が全部で7マスあり、1マスあたり28t(トラック7台分)
- ・石や月を取り除いているので肌触りがとても良い
- ・冷え性、肥満、アトピー、関節痛、月経障害などに効果的
- ・車の花マラソン後に国保目的で利用する人も多い

多くの焼酎が...

- ・「焼酎道場」という焼酎の試飲ができる場所がある
- ・中でも代表的なものは「高伊賀」
- ・昔、白水館のオーナーが高伊賀酒造の経営が苦しいときに助けたためか、今もつながりがある。そのため「白水館でしか飲めない焼酎」として売りにしている一品である

プチっと情報！

- ・藤井松太さんも卒たことがある！
- ・指宿という漢字は指に覆ると書くため縁起が良いということから白水館で得根の大会が開催される
- ・白水館の人気のサービスはお祝い事のサプライズ！(喪葬祝い、結婚、誕生日など)
- ・錦江湾が一望できるお部屋「離宮」には、さくらやもみじなどの四季折々の花々の名前を取り、風情ある演出が施されている
- ・白水館系列の保育園があり、従業員の子どもを預けることも可能(いずみ保育園)

焼酎

海外のお客様への対応も整っており、素晴らしい。従業員の手紙やお客様が着る浴衣のデザイン、お部屋の装飾などこだわりがあると知り、接客とは異なるサービス精神について学ぶことができた。

タイトル：指宿白水館

学籍番号：2313056

名前：谷元美心

■概要説明：

研究目的は地元で長年愛されている白水館ではどのような接客やサービスを提供しているのか研究することである。白水館についての基本的な情報から魅力についてなど、11 個の小見出しに分けて様々な情報を記載している。

白水館は 1947 年に設立されており東京ドームの 3, 5 倍の敷地がある。館内には砂蒸し温泉や元禄風呂、焼酎道場などがある。砂蒸し温泉は白水館の売りの 1 つであり冷え性やアトピーなどに効果的であるが、指宿で開催されている菜の花マラソン後に回復目的で利用する人もいるそうだ。元禄風呂は女性がくつろぐことが出来るように殿湯より姫湯の方が広く造られており、焼酎道場では焼酎の試飲を楽しむことが出来る。

接客をするうえで大切なことはコミュニケーションスキルやオープンマインド、傾聴力であり、白水館で接客する人に必要なスキルは鹿児島島の知識を付けておくことやお客様を観察しお客様に合う接客をすることだと教えてくださった。(400 字程度)

タイトル：指宿白水館

接客・サービス

指宿白水館

研究の目的

白水館について

白水館スタッフが接客する上で大切にしていること

白水館で接客する人に必要なスキル

研究の目的

白水館について

白水館スタッフが接客する上で大切にしていること

白水館で接客する人に必要なスキル

接客・サービス

指宿白水館

研究の目的

白水館について

白水館スタッフが接客する上で大切にしていること

白水館で接客する人に必要なスキル

人型温泉旅館ホテル250選

白水館の魅力

元禄風呂

砂蒸し温泉

多くの施設が...

プチッと情報！

焼酎

かごしまこども食堂支援センターたくして

学籍番号：2313006

名前：内野湖春

■概要説明：

「かごしまこども食堂支援センターたくして」は鹿児島県のこども食堂や、こども食堂を支援したい人・運営を始めたい人にネットワークを通じて情報発信し仲介役を担っている。このような個人だけでなく、県と協力しこども食堂を支援したい企業とのマッチング会も行っており現在「かごしまこども食堂支援センターたくして」が運営するネットワークに加盟して支援をしている子ども食堂は、県内に184か所存在する。子ども食堂といえば貧困のイメージがあるが子ども食堂は年齢や経済環境などなにも関係なく、だれでも行っていい場所である。子ども食堂を運営しなくても、だれでも簡単に協力できることも多く、最近ではフードドライブの活動をしている個人や企業も増えてきているが、まだまだ多くの協力が必要のところや子ども食堂の理解度の低さなど課題も実感した。今回の取材を通して、これまの子ども食堂のイメージを変える取り組みや、理事長・園田さんの思いをより多くの人に受け取ってもらふ活動をしたい。

かごしまこども食堂支援センターたくして

メンバー 内野湖春 坂口彩音

目的

こども食堂というのを聞いたことはあったが、どんなものかどこにあるのか知らなかったので詳しく調べたいと思い、鹿児島県のこども食堂を支援されているたくしての理事長、園田さんにお話を伺いに行きました。

たくしてについて

鹿児島県のこども食堂や、こども食堂を支援したい人・運営を始めたい人にネットワークを通じて情報発信し仲介しています。また、県と協力して、こども食堂を支援してみたいという企業とのマッチング会なども開催しています。現在たくしてのネットワークに加盟して支援をしているこども食堂は**184か所**あります。



こども食堂について

こども食堂は、地域や飲食店・社会福祉法人・お寺や教会・企業など開催している団体は様々です。こども食堂という名前ですが、こどもだけでなく親子や高齢者・学生など誰でも利用できます。こども食堂を自分も開設したいという場合には、場所を借りて、水道代や光熱費・道具などーから始めるには20万ほど必要ですが、**県の支援や寄付などを利用**することもできます。**開設までには約1年・半年程**かかるそうです。

今後の目標

こども食堂は子供だけでなく誰でも来て、世代関係なく交流して欲しいという、こども食堂の意図をみんなに知ってもらいたいです。

理事長 園田さんにインタビュー

こども食堂をやってよかったと思ふ瞬間

子供だけでなく大人や親子でゆつくりいい時間を過ごしてくれているとき。

苦労したこと

情報発信や周りの人に助けてもらう環境づくり・最近では？物価高騰による食材の費用など？

学生でも協力できること

- ・フードドライブ
- ・本や洋服の寄付
- ・食品ロスしない
- ・広報活動
- ・自分の趣味や好きなことを子供たちと

フードドライブとは？

企業や家庭等で余っている食材を集めて必要とする団体に寄付する活動



↑さまざまな企業やボランティアから寄付された食材

理事長 園田さんからのメッセージ

学生は、みんなを元気にできる世代です。こどもの憧れの存在だからぜひこども食堂に来てもらいたいです。ボランティアでも気軽に行ってみてほしいです！

感想

私は今回の活動でこども食堂についてたくさんのことを学びました。これまでのイメージとして「こども食堂はご飯が食べられない子供が行く場所」だと思っていましたが、こどもだけでなく大人も 経済環境も関係なくどんな人が行ってもいい「**みんながゆつくり幸せな時間を過ごせる場所**」でした。これから私のような偏見をもっている人をなくしたいし、フードドライブなどの活動も知ってもらい、今後こども食堂を運営しやすい社会になれるようボランティアや広報活動をしていきたいと思います。

作成記事

鹿児島女子短期大学 教養学科 石田ゼミ

2024(R6)年度 プロジェクト演習

タイトル

指宿白水館

寺田帆花

■概要説明：

指宿白水館は1947年設立、指宿特有の砂むし温泉である。指宿で客室数が2番目に大きく、概ね200ルームある。日本のお風呂を再現した元禄風呂があり、中庭には立派な松の木が植えられている。松の木は白水館のシンボルツリーで、社員の制服やお客様の浴衣にも松の模様がデザインされている。東京ドームの3.5倍の敷地である。砂むし温泉は、源泉が60度で低温殺菌のために50度に冷まして使用される。入る場所が全部で7マスあり、1マスあたり28tである。これはトラック7台分に相当する。石や貝を取り除いているので肌触りがとても良い。冷え性、肥満、アトピー、関節痛、月経障害などに効果的である。菜の花マラソン後に回復目的で利用する人も多い。元禄風呂では、江戸時代の入浴風景が描かれている。旅行の主導権は、女性にある場合が多く、女性がゆっくりとくつろいで頂けるような空間づくりや広さを意識し、殿湯より姫湯のほうが広く作られている。指宿白水館は、日本の美が味わえる空間で平等院藤やヒカンザクラなどの珍しい植物も植樹されているところが魅力である。

■目的：

地元鹿児島で長年観光地として愛されている白水館では、どのような接客やサービスを提供しているのかを研究するためインタビュー調査を実施。(10月21日)

実際に指宿白水館へ向かい、接客の様子や建物を見学する。

図表タイトル 指宿白水館



■結果とまとめ：

人気温泉旅館ホテル 250 選の「料理」「接客」「施設」「温泉・浴場」「雰囲気」の5項目すべて3位にランクインしている(観光経済新聞、2024)。温泉だけでなく、焼酎にも力を入れており、「焼酎道場」という焼酎の試飲ができる場所がある。中でも代表的な焼酎は「森伊蔵」で、白水館でしか飲めない焼酎として売りにしている一品である。温泉での注意事項を色々な言語で表記されており、海外のお客様への対応も整っていた。従業員の制服やお客様が着る浴衣のデザイン、お部屋の模様などこだわりがあると知り、接客とは異なるサービス精神について学ぶことができた。

■文献：

・観光経済新聞、2023 年度人気温泉旅館ホテル 250 選「投票理由別ランキングベスト 100」2024 年1月23日、<https://www.kankokeizai.com>